



Politica per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni, la sicurezza dei dati personali ed impegno verso i valori FSC

RedAi individua come obiettivo prioritario della sua politica il pieno soddisfacimento delle attese del cliente circa la qualità del servizio e la sicurezza delle informazioni gestite per suo conto, e ritiene necessario che il servizio offerto sia improntato alla massima flessibilità, efficienza e puntualità.

Nell'ambito della Mission aziendale l'azienda si impegna a garantire un sistema di gestione per la tutela dei dati personali per conto degli interessati e dei clienti titolari del trattamento per cui RedAi srl risulta responsabile esterno incaricato.

La sicurezza informatica è una priorità fondamentale per RedAi e la presente politica stabilisce l'impegno della Direzione ad adottare un "Modello di Cybersecurity", finalizzato a proteggere i sistemi informatici aziendali, nonché le informazioni in essi contenute, da minacce interne ed esterne. L'adozione di un'efficace "Modello di Cybersecurity" persegue i seguenti obiettivi:

- proteggere le informazioni aziendali da accessi non autorizzati, modifiche, divulgazioni o distruzioni;
- assicurare la continuità operativa, mitigando i rischi legati alla Cybersecurity;
- conformarsi alle normative e agli standard di sicurezza informatica applicabili;
- porsi come partner affidabile del mercato rendendo i servizi erogati sicuri nella tutela dei clienti e del mercato.

A tal fine:

- ci impegniamo a essere interlocutori aperti e disponibili, pronti a fornire risposte e soluzioni;
- ci impegniamo a sviluppare il disegno strategico ed i processi organizzativi in modo da garantire una continuità di gestione efficiente e proficua dell'impresa, che escluda ogni forma di dispersione e spreco delle risorse, in un'ottica di sostenibilità nel lungo periodo;
- ci impegniamo a considerare le persone come parte di una relazione sociale stabile che attribuisce dignità, favorendo e sostenendo l'ascolto;
- ci impegniamo a promuovere una cultura che tuteli l'esistenza e il benessere delle persone, delle famiglie e delle imprese;
- ci impegniamo a sviluppare talenti e professionalità nel rispetto della diversità;
- ci impegniamo anche a riconoscere il sostegno e la collaborazione reciproca come elementi portanti per garantire all'azienda efficienza e sviluppo;
- ci impegniamo a farci carico, individualmente e collettivamente, delle conseguenze delle nostre azioni con serietà, trasparenza e rettitudine, senza tradire il rapporto di fiducia accordato.

L'azienda ha individuato quindi nel mantenimento e nello sviluppo del proprio Sistema di Gestione Integrato il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere i principi ispiratori della propria mission.

A fondamento del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni, che include anche i requisiti di sicurezza dei dati personali gestiti dall'organizzazione, e la gestione della catena di custodia FSC, RedAi pone i seguenti requisiti essenziali:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione Generale dell'azienda nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la gestione della catena di custodia FSC;



- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale dell'azienda a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema Integrato;
- l'impegno all'ottemperanza dei requisiti legali applicabili in materia di qualità e continuità operativa sicurezza dei dati personali e di sicurezza delle informazioni;
- il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze in termini di qualità e sicurezza del servizio e poter operare al meglio;
- l'attenzione alle risorse umane e la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- risalto particolare viene assegnato ai valori proposti dalla normativa FSC, l'azienda è impegnata nel divulgare il rispetto delle regole, e a promuovere il valore aggiunto che hanno le produzioni FSC.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e la sicurezza delle Informazioni sviluppato dalla RedAi è improntato al mantenimento e al miglioramento continuo dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 e FSC-STD-40-004 v. 2.1 ed alla normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati personali e sicurezza delle informazioni/cybersicurezza.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma in tutta l'azienda, sono assicurate dall'impegno costante della Direzione Generale.

Prato, 05.11.2025

La Direzione Generale
REDAI SRL a socio unico

Obiettivi

Il C. d. A. (massimo organo di determinazione delle strategie e delle politiche aziendali) in accordo con la direzione generale, e con la direzione commerciale, ha individuato queste tipologie di obiettivi da perseguire:

1. *soddisfazione della clientela,*
2. *tutela della sicurezza dei dati personali identificati come confidenziali*
3. *minimizzazione dei rischi cybersicurezza a livelli accettabili*
4. *efficienza dei processi aziendali,*
5. *crescita delle risorse aziendali,*
6. *immagine dell'azienda e del marchio,*
7. *gestione della sicurezza delle informazioni,*
8. *garantire un servizio in grado di prevenire e/o di contenere eventuali richieste di risarcimento dei danni da parte dei clienti.*